



**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
สถานีตำรวจภูธรแจ้ห่ม จว.ลำปาง**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการสถานีตำรวจภูธรภาค ๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรแจ้ห่ม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

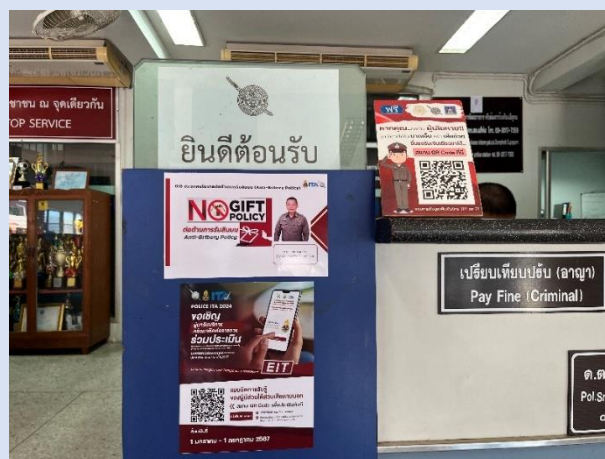


(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

/ONE STOP SERVICE

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้มีการประชาสัมพันธ์ในการประเมิน EIT สถานีตำรวจ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ

ภาพถ่ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ



(๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานคดี	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจเพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพแสดงการ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวน ที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



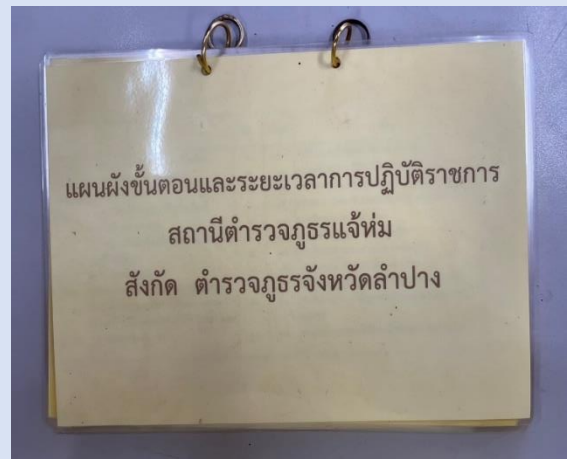
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกันได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)</p>	<p>- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานี ดำรงภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดย แสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานี ดำรงที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ</p>

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



เรื่อง	หน้า	เรื่อง	หน้า
๑ การขอคำสั่งเพื่อความปลอดภัยหรือ	๑	๑๖ การติดต่อ กรณีที่คิดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐาน	๑๖
๒ การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๒	๑๗ การขอคืนรถในกรณียึดไว้เพื่อตรวจพิสูจน์หลักฐาน	๑๗
๓ การแจ้งเอกสารหาย	๓	๑๘ การถอนคำร้องทุกข์ (กรณีผู้ต้องหาไม่ถูกควบคุมตัว สก.)	๑๘
๔ การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	๔	๑๙ การถอนคำร้องทุกข์ (กรณีผู้ต้องหาถูกควบคุมตัว สก.)	๑๙
๕ การรับแจ้งความคนหาย	๕	๒๐ การแจ้งการหายของคนต่างด้าว	๒๐
๖ ขอลงแจ้งการหายเพื่อนำไปทำใบมอบบัตร	๖	๒๑ การขอคืนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	๒๑
๗ การยื่นผู้ต้องหา	๗	๒๒ แจ้งย้ายผู้มีอำนาจคนต่างด้าว (ย้ายออก)	๒๒
๘ การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๘	๒๓ แจ้งย้ายผู้มีอำนาจคนต่างด้าว (ย้ายเข้า)	๒๓
๙ การขอถอนหลักทรัพย์ในการประกันตัวผู้ต้องหา	๙	๒๔ ขอบัญชีบัญชีของคนต่างด้าวเมื่อครบระยะเวลา ๕ ปี	๒๔
๑๐ การคืนของกลาง กรณีศาลสั่งคืนและพนักงาน	๑๐	๒๕ การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวชำรุด หรือ	๒๕
ยึดการมีคำสั่งสืบของกลาง ตาม ป.วิอาญา ม.๘๔		สูญหาย	๒๖
๑๑ การขอคืนใบคดีจราจร	๑๑	๒๖ การขอตรวจสอบประวัติ กรณีมีตราประทับคดีขาด	๒๖

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชน ทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนใน สังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจากการปฏิบัติ หน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.ท.ดาว อุดร กันหาเขียว สว.สภ.แจ้ซ้อน หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



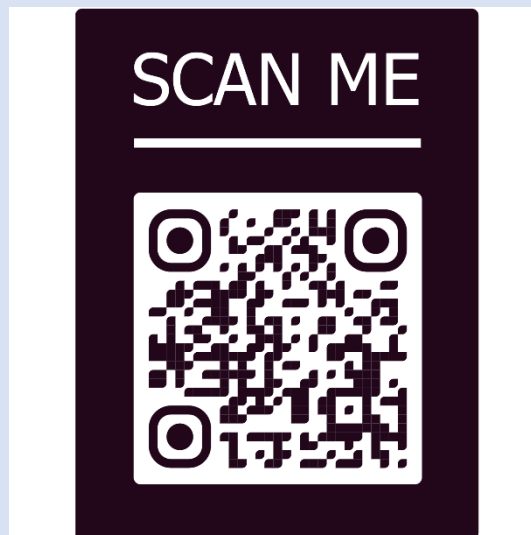
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม ห้องน้ำที่จอดรถ ทางเดินคนพิการ ไวไฟฟรี เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



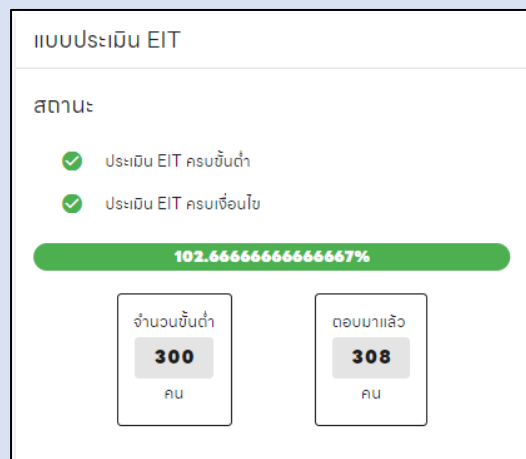
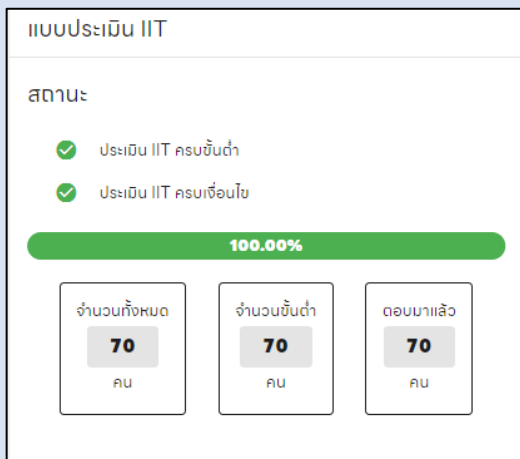
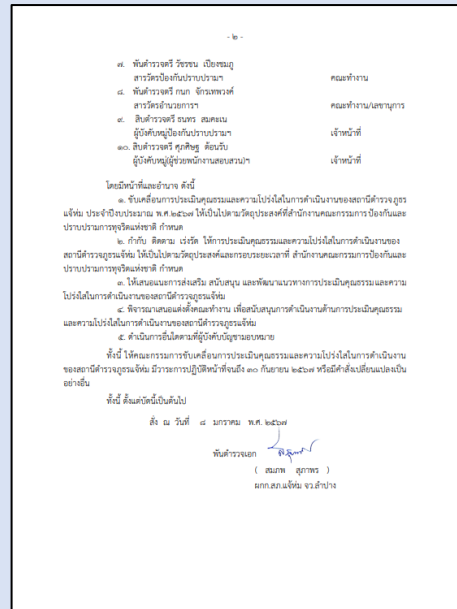
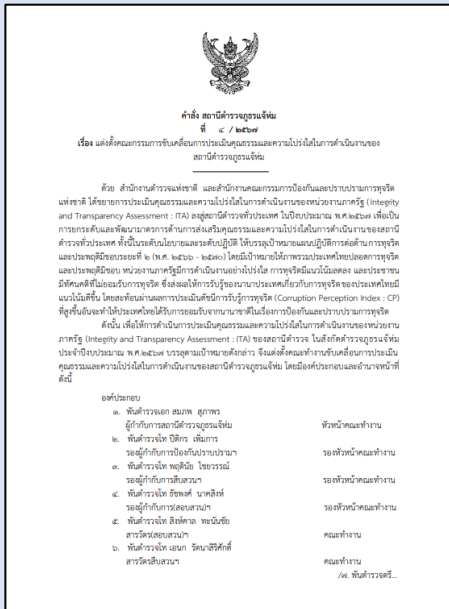
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	- ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพื่อความสะดวกใน การดาวน์โหลด

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินการของหน่วยภาครัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ ของสถานีตำรวจ

